

實踐大學餐飲管理學系實習課程實施辦法

95 年 5 月 23 日	系務會議討論修正通過
96 年 4 月 24 日	系務會議討論修正通過
97 年 3 月 11 日	系務會議討論修正通過
98 年 10 月 06 日	系務會議討論修正通過
100 年 3 月 22 日	系務會議討論修正通過
102 年 4 月 09 日	系務會議討論修正通過
102 年 7 月 08 日	系務會議討論修正通過
103 年 4 月 15 日	系務會議討論修正通過
106 年 3 月 02 日	系務會議討論修正通過
106 年 10 月 24 日	系務會議討論修正通過

一. 課程目標

本課程是針對本校餐飲管理學系學生所設計，目的在提供學生與餐飲相關專業機構接觸之機會，並希望學生將課堂上所學之理論與心得應用於實際工作上。

二. 實習內容：本系實習內容包括校內及校外實習。

1.校內： 2.校外：

- (1) 國內： 系上提供之實習機構
- (2) 海外：
 - a. 經由本校或本系簽訂姐妹校所提供之實習單位
 - b. 本校或本系簽約之海外實習合作單位
 - c. 經系上核可之實習單位(個人自費、其他代辦中心)

三. 實習時數與時間

1.校內實習：自 104 學年度入學開始實施，已另行規範。

2.校外實習課程時數與時程：同一實習機構完成實習 900 小時，升大四暑假至寒假結束。

- (1) 不同實習機構之實習時數累計總時數不得少於 900 個小時，實習單位以符合實習單位形式要件且需經實習工作小組許可，由實習機構依據工作性質安排。
- (2) 本必修課程的實習安排於二年級暑假開始至四年級寒假開學前二月十五日為止，應完成全部實習時數，未完成者將延後畢業。

四. 校外實習機構

1. 實習合作對象：

國內：餐飲產業相關機構，提供勞保並與本系簽訂實習合約者均屬合作對象。

國外：由系上或學校簽約之海外實習單位，

- (1) 餐旅機構，如飯店、俱樂部、大型餐廳及連鎖餐廳等。
- (2) 速食餐廳(非僅實習外賣工作)。
- (3) 空廚、餐盒業。
- (4) 食品研發單位。
- (5) 超市—需有生鮮及調理食品部或倉儲管理(非僅實習收銀工作)。
- (6) 團膳—工商業、教育研究單位和老人安養院、幼稚園。
- (7) 烘焙食品業—烘焙食品相關產業內場工作。
- (8) 便利商店後場供應工廠。

由上述的實習單位提供之實習機會，所有實習同學均須由家長同意並簽妥校外實習家長同意書(附表二)。

(1) 篩選原則：

實習單位應能提供學生有關餐飲服務(外場)、廚務(內場)或行政之實務工作，並能給予相關之教育訓練。

選擇實習機構相關流程及學生應繳交表格及文件請詳見第5頁之[餐飲實習流程圖]。

- a. 由實習課程老師及系上與實習機構事先接洽安排，依據各實習機構所提供的各項實習條件(包括訓練課程、保險、薪資、交通考量、人力需求等)，依配合程度來決定實習合作對象及實習人數。
- b. 學生可於實習前依系上所提供的實習機構名單，選擇自己的實習單位。學生可選填志願，並經由實習機構甄選後(如有需要實習機構會自行安排面試)，決定錄取名單。

2. 校外實習機構之符合條件：

- (1) 合法登記行業。
- (2) 餐旅相關機構。
- (3) 保險承諾。
- (4) 工作內容。
- (5) 教育訓練內容。
- (6) 實習待遇。

(7) 其他。

五. 實習輔導機制

由本系專任老師負責輔導學生實習相關事宜。

六. 校外實習成績評量標準

1. 須經實習機構主管完成考核且成績及格，方能取得必修學分。

2. 評分項目分為：

(1) 實習評分表 (附表五) 40%

參酌實習機構之經理或督導給分。建議評分等級標準及評分項目如附表三。

(2) 實習書面報告 15%

學生統整實習經驗後，須於實習結束後繳交書面實習報告及電子檔。書面報告內容應包含實習機構介紹、實習工作內容介紹、實習心得、建議及經驗分享等，報告完成後將製成光碟存系辦典藏。

(3) 實習日誌 (附表三) 15%

學生於實習期間，每實習滿 100 小時須繳交一份實習日誌，紀錄在實習機構的工作內容及心得。實習日誌須在實習滿 100 小時後之一週內繳交影本或傳送電子檔給輔導老師。學生須自行保留，待實習結束後一併繳交。

(4) 學習心得分享(口頭報告) 及其它 30%

學習結束後，學生須在校做實習心得分享，描述實習工作之內容，並與同學分享學習心得，並針對工作的問題做討論。報告時之學生出席率須符合學校之規定，如達扣考標準，則實習成績以不及格論。

七. 餐飲實習必修課程開課時間：四年級上學期。

八. 本辦法亦適用於四年級下學期之餐飲實習選修課程。

九. 本辦法其他未盡事宜由系務會議修訂補充。

十. 本辦法由系務會議通過後實施，修正時亦同。

餐飲實習流程圖

